

Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности определяет цели, порядок обработки, использования, защиты персональных данных, полученных **Обществом с ограниченной ответственностью «Перформанс маркетинг»** (ИНН 7703468959, ОГРН 5187746024626) (далее — «Общество», «мы», «нас», «наша») через Приложение.

Используя Приложение или получая к Приложению доступ иными способами, Вы подтверждаете, что в полной мере ознакомились и безоговорочно соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности (далее — «Политика»). Пожалуйста убедитесь, что все представленные положения Политики понятны и приемлемы для Вас.

Термины и определения

Персональные данные – информация, прямо или косвенно относящаяся к Вам, или позволяющая определить Вас.

Оператор персональных данных – при использовании нашего Приложения Вами или если Вы заполните форму сбора персональных данных в Приложении, Общество будет являться оператором обработки Ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными.

Субъект персональных данных – при использовании Нашего Приложения субъектом персональных данных являетесь Вы.

Приложение – программа для ЭВМ, а именно представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

Обработка персональных данных

Общество ответственно относится к обработке предоставляемых данных, а также защите персональной и конфиденциальной информации. Мы обрабатываем данные, руководствуясь принципом соразмерности, в объеме необходимом для выполнения наших обязательств и реализации целей, определенных Политикой.

В рамках Политики нами могут обрабатываться данные субъектов следующих категорий:

— Пользователи Приложения

Цели, перечень, способы и сроки обработки данных субъектов всех категорий определяются в соответствии с представленной ниже таблицей:

Цель обработки данных	Перечень обрабатываемых данных	Способ обработки данных*	Условия прекращения обработки данных (достаточно наступления одного из указанных условий)**
Регистрация личного кабинета пользователя, авторизация в личном кабинете пользователя	Номер контактного телефона	Смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации)	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.

Идентификация пользователя	Фамилия, имя, отчество Номер контактного телефона Адрес электронной почты Наименование документа, удостоверяющего личность, его серия и номер	Смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации)	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.
Подача пользователем заявок на приобретение финансовых продуктов посредством Приложения	Фамилия, имя, отчество Номер контактного телефона Адрес электронной почты Документ, удостоверяющий личность (серия и номер)	Смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации)	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.
Формирование пользователям индивидуальных финансовых предложений	Фамилия, имя, отчество Номер контактного телефона Адрес электронной почты Документ, удостоверяющий личность (серия и номер)	Смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации)	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.
Маркетинговые, социологические, статистические и иные исследования и анализ данных использования Приложения, а также продуктов и услуг	*Номер телефона *Фамилия, Имя, Отчество *Адрес электронной почты *IP адрес; *идентификатор пользователя, присваиваемый Приложением; *страна Пользователя; *регион Пользователя; *операционная система пользователя; *дата и время посещения Приложения; *источник перехода (UTM метка); *значение UTM меток от source до content; *уникальный идентификатор, присваиваемый сторонним Интернет-сервисом; *посещенные страницы; *количество посещений страниц; *информация о	С использованием средств автоматизации	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.

		перемещении по страницам Приложения (в т.ч. запись движения мыши, нажатий на ссылки и элементы Приложения); *длительность пользовательской сессии; *точки выхода (ссылки в Приложении, по которым пользователь переходит).		
Настройка оптимизация Приложения	и	*Номер телефона *Фамилия, Имя, Отчество *Адрес электронной почты *IP адрес; *идентификатор пользователя, присваиваемый Приложением; *страна Пользователя; *регион Пользователя; *операционная система пользователя; *дата и время посещения Приложения; *источник перехода (UTM метка); *значение UTM меток от source до content; *уникальный идентификатор, присваиваемый сторонним Интернет-сервисом; *посещенные страницы; *количество посещений страниц; *информация о перемещении по страницам Приложения (в т.ч. запись движения мыши, нажатий на ссылки и элементы Приложения); *длительность пользовательской сессии; *точки выхода (ссылки в Приложении, по которым пользователь переходит).	С использованием средств автоматизации	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.

Предоставление эффективной технической поддержки при возникновении проблем при использовании Приложения	Фамилия, имя, отчество Номер телефона Адрес электронной почты Информация об устройстве: операционная система, время использования Приложения, карта кликов, карта прокрутки.	Смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации)	Достижение цели обработки данных. Истечение срока действия согласия на обработку данных. Отзыв согласия на обработку данных.
---	--	--	--

*Обработка данных может реализовываться в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление или уничтожение.

**Уничтожение персональных данных в случае достижения цели обработки данных или отзыва согласия на обработку данных осуществляется в течение 30 дней с даты достижения соответствующей цели или рассмотрения обращения относительно отзыва согласия на обработку персональных данных (ч. 4-5 ст. 21 ФЗ «О персональных данных»).

Обработка данных осуществляется с согласия субъекта, размещаемого в Приложении путем выражения субъектом конклюдентных действий, позволяющих подтвердить его волеизъявление.

Общество не осуществляет обработку биометрических данных, специальных категорий данных, а также не производит трансграничную передачу данных.

Обработка персональных данных несовершеннолетних

Приложение не предназначено для обработки данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать что несовершеннолетний предоставил Нам свои персональные данные через формы сбора персональных данных, то просим Вас сообщить Нам об этом по адресу электронной почты info@m-banka.ru.

Безопасность и защита данных

Общество принимает все доступные разумные меры для защиты данных. Принимаемые нами меры могут носить технологический, технический и организационный характер в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 «О персональных данных». Осуществляемые Обществом действия в сфере защиты данных призваны предотвратить несанкционированный доступ к данным, исключить неправомерное использование информации и минимизировать иные риски, связанные с использованием данных. Данные хранятся в течение срока, необходимого для реализации целей обработки данных, как это предусмотрено Политикой, в частности, в течение срока, необходимого для оказания услуг, совершенствования продуктов, а также соблюдения применимого законодательства и защиты прав или до момента получения отказа в использовании данных.

Передавая Обществу данные другого лица, Вы гарантируете получение у такого лица в соответствии с применимым законодательством полного и надлежащего согласия на передачу таких данных, их обработку и использование на условиях, указанных в Политике, включая возможную передачу данных третьим лицам. В случае передачи в адрес Общества данных другого лица без полного и надлежащего на то согласия Вы несете ответственность за неисполнение соответствующего обязательства самостоятельно.

Общество вправе передавать данные, указанные в Политике, третьим лицам в целях исполнения требований государственных и судебных органов и защиты своих прав, а также для проведения маркетинговых, социологических, статистических и иных исследований и анализа данных. В отношении предоставляемых данных Вы имеете все права, предусмотренные применимым законодательством.

Оператор вправе передать Ваши персональные данные кредитным организациям, банкам, небанковским кредитным организациям, микрофинансовым организациям, иным организациям, размещающим свои финансовые продукты в Приложении. Такая передача осуществляется с целью формирования индивидуального предложения и заключения договора гражданско-правового характера. Указанные организации вправе осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение переданных персональных данных в течение всего срока действия настоящего согласия.

Использование технических и иных обезличенных данных

Технические файлы— это небольшие фрагменты данных, которые принимаются и обрабатываются устройством, которое Вы используете для доступа к Приложению. Технические файлы хранят и отправляют обратно в Приложение информацию, которая может помочь Вашему взаимодействию с Приложением и сделать его более комфортным — такая информация, например, позволяет Приложению узнавать Вашу учетную запись.

Обезличенные данные, передающиеся в автоматическом режиме, в том числе IP-адреса, геопозиция, иные фрагменты обезличенных данных, сбор которых помогает в выявлении технических проблем и оптимизации работы Приложения (операционная система, информация об устройстве, время использования Приложения, карта кликов, карта прокрутки и т.д.) могут собираться с помощью сервиса сбора и анализа статистики Яндекс Метрика, предоставляемого ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193). Яндекс вправе осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение переданных персональных данных в течение всего срока действия настоящего согласия.

Информация об использовании Приложения Пользователем, собранная при помощи технических файлов, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской

Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Приложения Пользователем и составления отчетов о деятельности Приложения.

Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования технических файлов, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy.
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse.
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Продолжая пользоваться Приложением, Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе Яндексом в порядке и целях, указанных в настоящем разделе Политики Конфиденциальности.

Удаление и уничтожение данных

Удаление и уничтожение Ваших данных осуществляется в следующих случаях:

- достижение всех обозначенных целей обработки персональных данных;
- получение от Вас отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Вас требования о прекращении обработки Ваших персональных данных;
- удаление Вашей учётной записи (аккаунта) в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением;
- в иных случаях, установленных законом и предусматривающих прекращение обработки персональных данных.

Продолжая использовать Приложение, Вы соглашаетесь, что Общество вправе обрабатывать Ваши персональные данные без Вашего согласия исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Иные условия и контактная информация

Общество оставляет за собой право обновлять Политику. Пользователи самостоятельно отслеживают изменения в Политике и несут ответственность за получение актуальной информации. Дальнейшее использование Вами Приложения после соответствующего обновления, означает полное и безоговорочное согласие с соответствующими изменениями. Приложение может содержать ссылки на иные Интернет-ресурсы. Политика описывает порядок обработки, использования, защиты данных именно в Приложении и не регулирует порядок обработки данных сторонними Интернет-ресурсами.

Вы имеете право на уточнение персональных данных, их блокирование и уничтожение, отзыв своего согласия на обработку персональных данных, а также иные права, предусмотренные действующим законодательством.

Если Вы не согласны с содержанием и условиями Политики то, пожалуйста, не используйте Приложение.

Понятия, используемые в Политике, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

Если у Вас возникнут вопросы, предложения, претензии в отношении Политики или требования, касающиеся Ваших данных, Вы можете связаться с нами по адресу электронной почты info@t-banka.ru.

Мы обязательно рассмотрим Ваш запрос и будем рады помочь Вам.